



28/05/2014

KONU : Taslak Garanti Belgesi Yönetmeliği Hakkında TÜBİSAD Bilişim Sanayicileri Derneği Görüşü

T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI'NA

Sayın Bakanlığınız tarafından hazırlanan Taslak Garanti Belgesi Yönetmeliği'ne ("Yönetmelik") ilişkin Derneğimizin görüşlerini ek'te ilgililerinize arz ediyoruz.

Saygılarımızla,

<p>Kemal CILIZ TÜBİSAD Bilişim Sanayicileri Derneği Başkanı</p> 	<p>İbrahim ÖZER TÜBİSAD Yönetim Kurulu Üyesi</p> 
--	--

EKLER :

Ek-1 Değişiklik Önerileri ve Madde Gerekçeleri

Ek-1 Değişiklik Önerileri ve Gerekçeler

Taslak Maddesi	Değişiklik Önerisi	Gerekçe
<p>Madde 5 – (2) Bu Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlanacak garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi ve bu yükümlülüğün yerine getirildiğinin ispatı satıcıya aittir.</p>	<p>Madde 5 – (2) Bu Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlanacak garanti belgesi <u>veya faturanın tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi ve bu yükümlülüğün yerine getirildiğinin ispatı satıcıya aittir. <u>Faturanın düzenlendiğinin tevsik edilmesi halinde garanti belgesi veya faturanın tüketiciye verildiği kabul edilir.</u></u></p>	<p>Satıcılar açısından getirilen garanti belgesi teslim yükümlülüğünün ne şekilde uygulanacağı ve yükümlülüğün yerine getirildiğinin ne şekilde ispat edileceği konusu belirsiz olduğundan, uygulamada farklı durumlar ve yükümlülüğün yerine getirilip getirilmediğine ilişkin ihtilaflar ortaya çıkabilecektir.</p> <p>Bu belirsizlik nedeniyle ihtilaf riskini ortadan kaldırmak üzere satıcılar, ispat yükümlülüğünün hukuki olarak geçerli bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla satıcılar tarafından her bir ürünün satışı anında satış tarihini de içeren garanti belgesini tüketiciye imzalatmaya çalışabilecektir. Bu durumsa satış sürecini uzatacak olmanın yanı sıra, tüketicilerin garanti belgesini imzalamaktan imtina etmesi halinde satıcının ilgili yükümlülüğünü ispat imkanı kalmayacaktır. Garanti belgesinin verilir verilmediğine ilişkin ihtilaf hallerinde satış belgesinin geçerli kabul edilmesi ise, bu sorunların önüne geçecektir.</p>
<p>(3) Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, yetkili servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça</p>	<p>(3) <u>Satıcı garanti belgesi verme yükümlülüğünü, _____ garanti belgesinde yer alması gereken bilgileri elektronik ortamda tüketiciye sunarak ve Satılan</u></p>	<p>Bu düzenleme, satıcıların yanı sıra tüketicilerin aleyhine de birtakım sonuçlar yaratacak niteliktedir. Halihazırda kayıp vs. nedenlerle elinde bir garanti belgesi</p>

<p>değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti belgesinde bulunması zorunlu bilgileri içermesi şartıyla, garanti belgesi yerine geçer.</p>	<p>mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar <u>düzenleyerek yerine getirebilir</u> garanti belgesi yerine geçmez. Yetkili servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti belgesinde bulunması zorunlu bilgileri içermesi şartıyla, garanti belgesi yerine geçer.</p>	<p>bulunmayan tüketiciler de herhangi bir sıkıntı ile karşılaşmazsınız, fatura üzerindeki bilgilerin kullanılması suretiyle garanti kapsamındaki hizmetlerden faydalanabilmektedir. Faturanın yasal olarak garanti belgesi yerine geçmemesi ise, satıcıların arıza bildirimlerinde garanti belgesi talep etmesi zorunluluğunu ortaya çıkararak, garanti belgesi bulunmayan tüketicilerin garanti kapsamındaki hizmetlerden faydalanmasının önüne geçecektir. Keza hükümde yer alan yetkili servis istasyonlarındaki onarım ve parça değişimlerine ilişkin istisna ile tüketicinin hakları kapsamlı bir şekilde korunmaya çalışılırken, elinde satış belgesi bulunan bir tüketicinin hizmetten yararlanma imkanının garanti belgesi ibraz edemediği için ortadan kalkması hükmün mantığına da aykırı olacaktır. Buna ek olarak, faturanın garanti mevzuatı açısından işlevsizleştirilmesi, fatura düzenlenmesi zorunluluğuna ilişkin yükümlülükleri ihlale teşvik edebilecek ve kayıt dışı ekonominin artmasına sebep olabilecektir.</p>
<p>Madde 6 – (1) Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari iki yıl veya bu Yönetmeliğe ekli listedeki ölçü birimi ile tespit edilen değer</p>	<p>Madde 6 – (1) Garanti süresi; <u>satış belgesinin düzenlendiği tarihten malın tüketiciye teslim tarihinden</u> itibaren başlar ve asgari iki yıl veya bu Yönetmeliğe ekli listedeki ölçü</p>	<p>Garanti süresinin başlangıç ve bitiş tarihlerinin net bir şekilde tespit edilebilmesi, hem tüketicinin haklarını korumak hem de üretici/ithalatçı ve satıcıyı yükümlülüklerini tespit etmek bakımından önem arz etmektedir.</p>

kadardır.	birimi ile tespit edilen değer kadardır.	<p>Herhangi bir malın tüketiciye teslim edildiği tarihi tespit etmek veya herhangi bir ihtilaf halinde ispatlamak, oldukça güçtür. Satış anında düzenlenen satış belgesi ise, söz konusu süreyi net bir şekilde ortaya koyacak olması açısından doğru bir araç olacaktır.</p> <p>Buna ek olarak, piller başta olmak üzere kullanım ömrü ve süresi doğrudan kullanım şekli ve birlikte kullanıldığı ürün ile bağlantılı olan ürünler açısından açık bir şekilde ayrı garanti süre ve koşulları belirlenmesinin önem arz ettiği düşünülmektedir. Keza Yönetmelik ekinde (Ek-1 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Gereğince Garanti Belgesi İle Satılması Zorunlu Olan Ürünler Listesi) piller garanti zorunluluğu kapsamında da listelenmemiştir. Hal böyle iken Yönetmelik'in 6. maddesinin g bendindeki bilgilendirme yükümlülüğünün "<i>Bütün parçaları dâhil olmak üzere malın tamamının garanti süresince garanti kapsamında olduğu</i>"nu içerecek şekilde kaleme alınmış olması, uygulamada pillerin içinde bulunduğu ürünle aynı garanti süresine sahip olduğu şeklinde yorumlanabilecek, bu da garanti yükümlülüğüne tabi taraflar açısından uygulamada ciddi sıkıntılara neden olabilecektir. Bu kapsamda meydana</p>
-----------	--	---

		gelebilecek sıkıntıların önüne geçmek için Sayın Bakanlık tarafından piller özelindeki düzenlemelerin ayrıca maddeye eklenmesi önem arz edecektir.
<p>Madde 9 – (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; a)Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, b)Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c)Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p>	<p>Madde 9 – (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; a)Garanti süresi içinde <u>bir yılda en az dört defa veya garanti süresinin tamamında altı defa arızalanması ve bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması</u> tekrar arızalanması, b)Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c)Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p>	<p>Asgari iki yıllık garanti süresi içerisinde malın önemsiz, maldan faydalanılmasını etkilemeyecek derecede arızalanması söz konusu olabilecektir. Özellikle malın bu süreçte kullanımı nedeniyle kaybedeceği değer göz önünde alındığında, bu tip arızalar nedeniyle tüketiciye bedel iadesi, indirim veya yeni mal talep imkanı verilmesi kötü niyetli uygulamalara açık olacak ve üretici/ithalatçı/satıcı açısından orantısız sonuçlar doğurabilecektir. Bu nedenle maddenin mevcut Garanti Belgesi Yönetmeliği'nde halihazırda uygulandığı şekli ile korunması önerilmektedir.</p> <p>Bu şekilde korunmadığı takdirde ise, alternatif olarak "<i>Garanti süresi içinde aynı teknik arıza nedeniyle iki, farklı nedenlerle dört defa arızalanması</i>" şekliyle bir düzenleme öngörülebilir. Son bir alternatif olarak arıza için belli bir tanım getirilerek keyfi uygulamaların önüne geçilmesi düşünülebilir.</p>
<p>(2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği</p>	<p>(2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği</p>	<p>Asgari iki yıllık garanti süresi içerisinde malın satımı ve/veya üretimi durdurulmuş olabileceğinden, malın</p>

<p>durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhâl tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.</p>	<p>durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhâl tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, <u>malın halen piyasaya sunulmakta olması kaydı ile</u> malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır. <u>Malın piyasaya sunumunun durdurulmuş olması halinde ise tüketici sözleşmeden dönme veya ayıp oranında indirim haklarından birini kullanabilecektir.</u></p>	<p>ayıpsız misli ile değiştirilmesi yükümlülüğünün malın piyasaya sunumunun devam ettiği hallerde söz konusu olacağına açıkça belirtilmesi önerilmektedir.</p>
<p>Madde 11 - (1) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.</p>	<p>Madde 11 - (1) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.</p>	<p>Yönetmelik'in mantığı ve hakkaniyet ilkeleri gereğince, garanti süresinin tamamlanması ile birlikte üretici / imalatçının söz konusu mala ilişkin garanti yükümlülüğünün de sona ermesi gerekmektedir. Zira Yönetmelik tarafından tüketiciye sağlanması istenilen fayda için belirlenen süre garanti için belirlenen süre olup, bu süre içerisinde malın değiştirilmiş olması nedeniyle üretici / imalatçının yükümlülüğünün arttırılması hakkaniyete aykırı olacak ve kötü niyetli sonuçlar</p>

		doğurabilecektir. Bu tür kötüye kullanımların önüne geçmek ve üretici / imalatçılara hakkaniyete aykırı yük getirmemek adına düzenlemenin mevcut Garanti Belgesi Yönetmeliği kapsamında halihazırda uygulandığı şekli ile korunması önerilmektedir.
Madde 14 – (1) Bu Yönetmelik 28/05/2014 tarihinde yürürlüğe girer.	Madde 14 – (1) Bu Yönetmeliğin <u>7. maddesi</u> <u>28/11/2014 tarihinde, diğer maddeleri</u> 28/05/2014 tarihinde yürürlüğe girer.	Yönetmelik'in 7. Maddesi uyarınca garanti belgelerine (i) üretici/ithalatçı telefon ve iletişim bilgileri, (ii) satıcı telefon ve iletişim bilgileri ve (iii) tüketici şikayetlerine ilişkin tüketici mahkeme ve hakem heyetlerine başvurulabileceğine ilişkin bilgilerin eklenmesi gerekeceğinden, mevcut garanti belgelerinin gereken şekilde revize edilebilmesine imkan tanıyacak şekilde altı aylık bir geçiş süreci verilmesi önerilmektedir.