



**2012/4 SAYILI
DÖVİZ KAZANDIRICI HİZMET
TİCARETİNİN DESTEKLENMESİ
HAKKINDA TEBLİĞ
(BİLİŞİM SEKTÖRÜ)**

DÜNYA HİZMET TİCARETİ

TOPLAM İHRACAT 2013 (milyar \$)				TOPLAM İTHALAT 2013 (milyar \$)			
Sıra	Ülke	Değer	Pay (%)	Sıra	Ülke	Değer	Pay (%)
1	ABD	662	14,3	1	ABD	427	9,8
2	İngiltere	290	6,3	2	Çin	329	7,6
3	Almanya	287	6,2	3	Almanya	315	7,2
4	Fransa	233	5	4	Fransa	188	4,3
5	Çin	207	4,5	5	İngiltere	173	4
6	Hindistan	153	3,3	6	Japonya	161	3,7
7	İspanya	144	3,1	7	Hindistan	127	2,9
27	Türkiye	44	0,9	35	Türkiye	22,2	0,5
	DÜNYA	4.625			DÜNYA	4.340	

DÜNYA HİZMET TİCARETİ

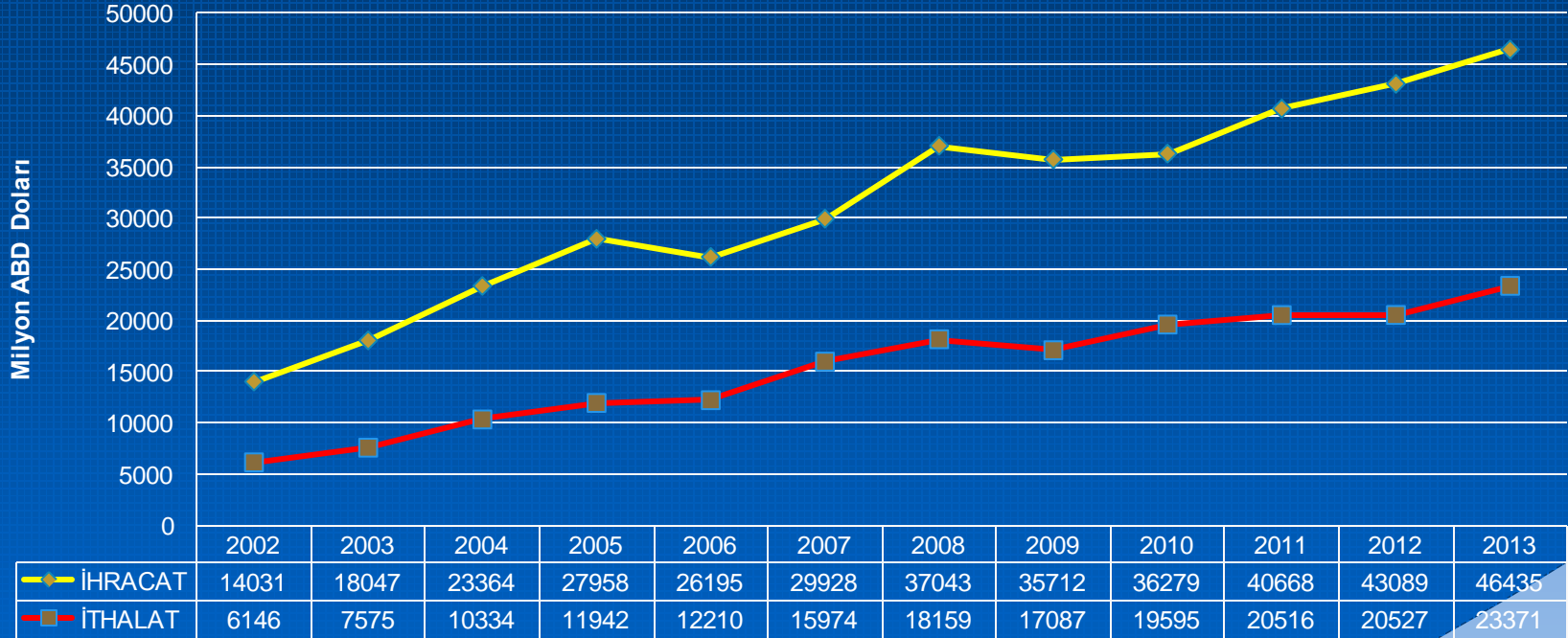
• Exports and imports of commercial services in current US dollars by region, 2013



* Values and shares include intra-EU trade.

Source: WTO and UNCTAD Secretariat

TÜRKİYE'NİN HİZMET TİCARETİ



Kaynak: TCMB

SERBEST BÖLGELER YURT DIŞI YATIRIM VE HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BİLİŞİM SEKTÖRÜ

DÜNYA :

2013 yılı itibariyle;

- ilk 5 İhracatçı; İrlanda, Hindistan, Almanya, İngiltere, ABD;
- ilk 5 İthalatçı; ABD, Almanya, Fransa, İngiltere, Brezilya olmuştur.
- 2005-2012 yılları arasında yıllık **% 14** ile dünyada en dinamik büyüme gerçekleştiren hizmet sektörü Bilgisayar ve Bilgi Hizmetleri sektörü olmuştur.
- 2013 yılı toplam ihracat değeri ise **225 milyar Dolar** seviyesindedir.

(Kaynak: ITC-Trademap. Commodity/Sector: Computer Services)

TÜRKİYE :

- TÜBİSAD verilerine göre 2013 yılı yazılım ihracatımızın **700 milyon Dolar** seviyesindedir.
- Ülkemiz 2023 yılı yazılım ihracatı hedefi 10 milyar Dolar olarak belirlenmiştir.



2012/4 SAYILI TEBLİĞ

HAREKET NOKTASI

- ✓ Dünya Ekonomisinde Hizmet Sektörlerinin Artan Payı
- ✓ Ülkemizin Hizmet Sektöründe Sahip Olduğu Kalite ve Fiyat Avantajları
- ✓ Hizmet Sektörlerinin Cari Açığın Azaltılmasında Sahip Olduğu Önemli Rol



2012/4 SAYILI TEBLİĞ

TEMEL ÖZELLİKLER

- ✓ Hizmet Sektörlerinin Desteklenmesine Yönelik En Kapsamlı Tebliğ
- ✓ Hedef Sektörlerin İhtiyaçlarına Yönelik Özgün Destekler



2012/4 SAYILI TEBLİĞ

HEDEF SEKTÖRLER

✓ **Bilişim**

✓ **Eğitim**

✓ **Sağlık Turizmi**

✓ **Film**



2012/4 SAYILI TEBLİĞ

YARARLANICILAR

BİLİŞİM SEKTÖRÜ

- ✓ Bilişim Şirketleri
- ✓ Teknokentler
- ✓ İşbirliği Kuruluşları



BİLİŞİM SEKTÖRÜ DESTEKLERİ

- ✓ RAPOR DESTEĞİ
- ✓ YURTDIŐI TANITIM DESTEĞİ
- ✓ ORGANİZASYON DESTEĞİ
- ✓ ARAMA MOTORU DESTEĞİ
- ✓ YURTDIŐI BİRİM DESTEĞİ
- ✓ BİLGİSAYAR OYUNU DESTEĞİ
- ✓ BİLGİSAYAR UYGULAMASI DESTEĞİ
- ✓ BELGELENDİRME DESTEĞİ
- ✓ TİCARET HEYETİ VE ALIM HEYETİ DESTEĞİ
- ✓ DANIŞMANLIK DESTEĞİ



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

RAPOR DESTEĞİ

Pazar araştırması raporlarının giderleri ;

- ✓ Bilişim Şirketleri için % 60 oranında ve yıllık en fazla 100.000 Dolar
- ✓ İşbirliği Kuruluşları için %70 oranında ve yıllık en fazla 300.000 Dolar tutarında desteklenir.
- Satın alınacak ya da hazırlatılacak raporlar en fazla 2 yıllık olmalıdır.
- **Ön Onay** alınmalıdır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

TANITIM DESTEĞİ

Yurt dışında dzenlenen fuar, kongre, konferans, ve/veya bağımsız tanıtım programı kapsamında yapılan tanıtımlara iliŐkin **sponsorluk, reklam, pazarlama, tanıtım, danışmanlık, halkla iliŐkiler, katılım ve organizasyon giderleri;**

- ✓ Bilişim Şirketleri iÇin %50 oranında ve yıllık en fazla 300.000 Dolar
- ✓ İŞbirliği kuruluşları iÇin %70 oranında ve yıllık en fazla 500.000 Dolara kadar desteklenir.
- **Ön Onay** alınmalıdır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

ORGANİZASYON DESTEĞİ

Yurt dışında düzenlenen **fuvar, kongre ve konferanslara katılım maliyetleri;**

✓ Bilişim Şirketleri ve İşbirliği Kuruluşları için %70 oranında ve organizasyon başına 15.000 Dolar

•Bir takvim yılı içinde **en fazla 10 adet** organizasyon desteklenir.

•«Desteklenen Organizasyonlar Listesi»nde yer almalıdır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

ARAMA MOTORU DESTEĞİ

Arama motorlarında yapılacak **reklam ve tanıtım giderleri**;

- ✓ Bilişim Şirketleri ve İşbirliği Kuruluşları için %50 oranında ve yıllık 100.000 Dolara kadar desteklenir.
- Desteklenecek arama motorları :
 - Google
 - Yahoo
 - Yandex
 - Baidu



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

YURT DIŞI BİRİM DESTEĞİ

Yurtdiőında açılan birimlerin **kira giderleri**;

- ✓ Bilişim Şirketleri için birim başına %60 oranında ve yıllık en fazla 200.000 Dolar
- ✓ İşbirliği Kuruluşları için birim başına % 70 oranında ve yıllık en fazla 300.000 Dolar

tutarında karőılanır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

YURT DIŞI BİRİM DESTEĞİ

- ✓ Teknokentlerin yurt dışında açtıkları her bir bilişim merkezinin veya irtibat ofisinin **kira gideri** %80 oranında, her bir birimde çalıŐan en fazla 2 (iki) **personelin yıllık brüt ücretleri** ise %50 oranında karŐılanır.
- ✓ Teknokentlere sunulan kira ve personel gideri bir birim için yıllık en fazla 600.000 Dolar tutarında karŐılanır.
- Yararlanıcı yurt dışı birim desteğinden **en fazla 10 birim** için yararlanabilir.
- Yararlanıcıların her bir biriminin kira giderleri **4 yıl süreyle** karŐılanır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

BELGELENDİRME DESTEĞİ

✓ Bilişim şirketlerinin **uluslararası akreditasyon ve sertifikalarının giderleri** %50 oranında ve belge başına 50.000 Dolara kadar desteklenir.

• Desteklenecek Belgeler Listesi'nde yer almalıdır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

DESTEKLENEN BELGELER

- ✓ ALLIED QUALITY ASSURANCE PUBLICATIONS (AQAP)
- ✓ CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION (CMMI)
- ✓ ISO/IEC 27000 SERİLERİ
- ✓ ISO/IEC 20000
- ✓ ISO/IEC 9126
- ✓ IEEE 1471
- ✓ PROJECTS IN CONTROLLED ENVIRONMENTS 2 (PRINCE2)
- ✓ PMI
- ✓ PMP
- ✓ ISO/IEC 15408 –Common Criteria
- ✓ ISO 9241-151
- ✓ ISO/IEC 19790 & ISO/IEC 24759
- ✓ ISO/IEC 15504
- ✓ ISO/IEC 25051
- ✓ AS9000
- ✓ İHE-The Integration Statement



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

DANIŞMANLIK DESTEĞİ

✓ Bilişim şirketlerinin alacağı **danışmanlık hizmetlerinin giderleri** %50 oranında ve 200.000 Dolara kadar desteklenir.

- **Ön onay** alınması gerekmektedir.
- Bir defaya mahsus verilir.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

TİCARET HEYETİ ve ALIM HEYETİ DESTEĞİ

- ✓ Bilişim sektöründe faaliyet gösteren işbirliği kuruluşlarının düzenleyeceği sektörel ticaret ve alım heyetlerinin **ulaşım, konaklama ve organizasyon giderleri** %70 oranında ve heyet başına 150.000 Dolara kadar desteklenir.
- ✓ Bakanlığın hedef ülkelere yönelik organize ettiği heyetlerde destek oranı %90 olarak belirlenmiştir.
(ABD, Kanada, İngiltere, Hindistan)



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

BİLGİSAYAR OYUN DESTEĞİ

- ✓ Bilgisayar oyunlarının yurtdışında pazarlanmasına yönelik **pazara giriş giderleri** bir bilgisayar oyunu için 1 (bir) kez olmak üzere %50 oranında, 100.000 Dolara kadar desteklenir.
- ✓ Desteklenecek pazara giriş giderleri:
 - Oyun geliştirmeye yönelik yazılım ve lisans satın alma giderleri
 - DVD hazırlık giderleri
 - Medya ve internet reklam giderleri
 - İnternet sitesinin giderleri



BİLİŞİM SEKTÖRÜ

BİLGİSAYAR UYGULAMASI (APLİKASYON) DESTEĞİ

✓ Tablet bilgisayarlar, cep telefonları, veya mobil cihazlarda kullanılmak üzere üretilen uygulamaların, yurt dışı satışına yönelik ***komisyon giderleri***; uygulama başına %50 oranında, 50.000 Dolara kadar desteklenir.

- Bu destek, uluslararası tüketiciye yönelik olan ve yabancı dilde üretilen uygulamalar için uygulanır.



BİLİŞİM SEKTÖRÜ DESTEKLERİ

Desteğin Türü	Bilişim Şirketi İçin Yıllık Destek Tutarı (Dolar)	İşbirliği Kuruluşu İçin Yıllık Destek Tutarı (Dolar)
Rapor Desteği	100.000	300.000
Bilgisayar Oyun Desteği (oyun başına)	100.000	-
Bilgisayar Uygulaması Desteği (uygulama başına)	50.000	-
Organizasyon Desteği (organizasyon başına)	15.000	15.000
Arama Motoru Desteği	100.000	100.000
Belgelendirme Desteği (belge başına)	50.000	-
Yurt Dışı Tanıtım Desteği	300.000	500.000
Danışmanlık Desteği	200.000	-
Yurt Dışı Birim Desteği (birim başına)	200.000	300.000
Teknokentler için (birim başına)		600.000
Ticaret Heyeti (heyet başına)	-	150.000
Alım Heyeti (heyet başına)	-	150.000



**SERBEST BÖLGELER
YURT DIŞI YATIRIM VE HİZMETLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**