

PSM ÖDÜL



10'uncu yılımızı 8 farklı kategoride dağıttığımız 20 ödülle kutladık. 50'ye yakın başvurunun yapıldığı **PSM AWARDS**'ta kazananlar, ödülleri İTÜ ARI Teknokent'te düzenlenen törenle teslim aldı. Yarışmanın sponsorlarından Visa ile NCR Türkiye de "Yılın Startup'ı" ve "Ödeme Sistemleri Sektöründe Kadın İstihdamına Katkı Sağlayan Şirket" kategorilerinde iki özel ödül verdi...



Gündem Medya Grubu bünyesinde yayınlanan ve ödeme dünyasının tek basılı yayın organı olan PSM, 10'uncu yılını özel bir etkinlikle kutladı. "Ödeme dünyasının Oscar'ları" olarak nitelendirilen PSM AWARDS ile ödeme sistemleri sektörünün en başarılı ürün, çözüm ve hizmetleri ödüllendirdi. NCR Türkiye ve Visa'nın özel ödül sponsorluğunu

üstlendiği programa Türkiye'nin önde gelen bankaları, Fin Tech şirketleri ve startup'lar tarafından 50'ye yakın başvuru yapıldı. Yarışmanın başvuru gelirleri ise Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı'nın "Yarını İnşa Et" eğitim programına bağışlandı. 8 kategoride ilk 3'e girenler uzman jüri ekibinin titiz çalışması sonucunda belirlendi ve kazananlara ödülleri 12 Aralık 2018 tarihinde düzenlenen törenle takdim edildi.

PSM ÖDÜL

8 KATEGORİDE 20 ÖDÜL DAĞITILDI

PSM AWARDS

PSM AWARDS kapsamında “En İnovatif Ürün Ödülü”, Verifone Perakende Çözümü ile Verifone Türkiye’nin oldu. “En İyi Ödeme Sistemleri Altyapısı Ödülü”ne, Mastercard uygulamasıyla Mastercard Türkiye layık görüldü. “Müşteri Odaklılık Ödülü”, BonusFlaş uygulamasıyla Garanti Ödeme Sistemleri’ne verildi. Türkiye İş Bankası, Alternatif Ödeme Yöntemleri ve Kart Şemaları ile “En İyi

Online Ödeme Çözümü Ödülü”nün sahibi oldu. “En İyi Mobil Ödeme Çözümü Ödülü”, CeptePOS ürünüyle Ödeal’a gitti. “Yılın Teknoloji Sağlayıcısı Ödülü”ne ise iSAFE ürünüyle Verisoft hak kazandı.



Canko, konuşmasının ardından, PSM'nin onuncu yılı nedeniyle Gündem Medya Grubu kurucularını kutladı.

“PSM ile aramızda özel bir bağ var”

İTÜ ARI Teknokent’te düzenlenen törenin açılış konuşmasını Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdürü Dr. Soner Canko yaptı. Canko, konuşmasında PSM ile aralarında özel bir bağ olduğunu belirterek “10 yıl önce ilk sayıya konuk olmuş ve kendimi çok özel hissetmişim. O günden bu yana PSM’yi yakından izliyorum ve destek vermeye devam ediyorum. Bugün burada bulunan ödeme sistemleri ekosisteminin birbirinden kıymetli ve sektöre yön veren oyuncularının, PSM’nin yıllar içinde yarattığı samimi bağ sayesinde bir araya geldiğini söyleyebilirim” dedi. Ödemeler dünyasının teknoloji ve dinamiklere bağlı olarak her geçen gün değişip dönüştüğünü söyleyen Canko,

konuşmasına şöyle devam etti: “BKM olarak 28 yıldır ödeme sistemlerinin değişimine yön veriyor, teknolojiyi takip ediyor, merakla öğreniyor, yeni ürün ve hizmetlerle hem tüketiciye hem sektöre katkı sunuyoruz. Biz ve bizim gibi ödemeler sektöründe faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşların rota belirleme noktasında her ay ekosisteme dair en güncel bilgi ve verileri elde etmemizi sağlayan güvenilir bir kaynak ihtiyacını karşılayabilmemiz zaruri. Ödeme sistemlerinin bütün aktörleriyle birlikte sektörün vizyon kazanması yolunda değerli katkılar sunmaya odaklanan PSM’nin bu başarısında, editöryal ekibinin neredeyse tamamının ekonomi gazetecilerinden oluşmasının da önemli bir payı olduğunu düşünüyorum.”

Sektöre katkı ödülü Murat Çetinkaya'nın oldu

Törende ilk ödül, FinTech ekosistemi ve ödeme sistemleri sektörünün gelişimine sağladığı katkılar dolayısıyla Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Başkanı Murat Çetinkaya'ya verildi. Bu özel ödülü Çetinkaya adına, Merkez Bankası Operasyon ve Destek Hizmetleri Koordinatörü Erol Göncü, Visa Türkiye Genel Müdürü Merve Tezel'den teslim aldı.



Kadın istihdamına katkı ödülü UPT'ye...

PSM AWARDS sponsorlarından NCR Türkiye tarafından verilen "Ödeme Sistemleri Sektöründe Kadın İstihdamına Katkı Sağlayan Şirket" özel ödülünün sahibi ise yüzde 63'lük kadın çalışan oranıyla UPT oldu. UPT'ye ödülünü veren NCR Türkiye ve Azerbaycan Genel Müdürü Işıl Hasdemir, teknoloji sektöründe kadın istihdamının önemini şöyle vurguladı:

"Türkiye'de kadınların işgücüne katılımıyla ilgili istatistikler maalesef dünya ortalamasının hayli gerisinde. Buna göre tam zamanlı çalışanların sadece yüzde 22'si kadın. Şirketlerimizin sadece yüzde 5'inde üst düzey kadın yönetici var. Oysa küresel düzeyde ortalama yüzde 20 civarında. Ülkemizde üniversite mezunu olup da işsiz olan kadın oranı yüzde 22. Avrupa Birliği ortalaması ise yüzde 5. Aslında fırsat eşitliği açısından yasal bir eksikliğimiz yok. Bu konudaki algıyı değiştirmek için bizlere, yöneticilere, şirket sahiplerine çok önemli görevler düşüyor. Kadınlara eşit fırsatlar sağlanması, hatta gerekirse pozitif ayrımcılık yapılması için işyerlerimizi bilinçlendirip, motive edelim. Sadece kadınlarımıza değil, ülkemize de sosyal ve ekonomik olarak pozitif değişimler getirecektir, emin olun."

Ödeme Sistemleri Sektöründe Kadın İstihdamına Katkı Sağlayan Şirket özel ödülünü NCR Türkiye ve Azerbaycan Genel Müdürü Işıl Hasdemir, UPT Operasyon Yönetimi Direktörü Ümran Uğuz'a takdim etti.

PSM ÖDÜL



Yılın Startup'ı Papara oldu

PSM AWARDS kapsamında Visa tarafından "Yılın Startup'ı" kategorisinde verilen özel ödül, EDU Card uygulamasıyla Papara'nın oldu. Ödül töreninde konuşma yapan Visa Türkiye Genel Müdürü Merve Tezel, Visa'nın 60 yıl önce parayı elektronik hale getiren dünyanın belki de ilk FinTech'i olarak tanımlanabileceğini ifade etti. Tezel, "Visa olarak FinTech'lerin ödemelerdeki rolünü son derece önemsiyoruz. Esnek yapıları ve yenilikçi çözümleriyle erişilmesi güç kitlelerin finans sistemine kazandırılmasında ve ihtiyaçlarının karşılanmasında kilit bir rol üstleniyorlar. Elektronik ödemelerden yararlanabilen müşteri segmentlerini artırmak sektörümüzün önemli bir hedefi. FinTech'lerin de yardımıyla bu kitlelere ulaşabileceğimizi ve sektörün nakitten alacağı payı tüm oyuncuların el birliğiyle yukarı çekebileceğimize inanıyoruz" dedi. Tezel, yaratıcı fikir ve projeleriyle "Yılın Startup'ı" ödülüne başvuran tüm startup'lara teşekkür etti.

Visa - Yılın Startup'ı özel ödülünü, EDU Card projesiyle Papara kazandı. Visa Türkiye Genel Müdürü Merve Tezel ödülü, Papara CEO'su İlker Diker'e takdim etti.

TÜM KATEGORİLERDE PSM AWARDS KAZANANLARI

En İyi Ödeme Sistemleri Altyapısı Ödülü

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Mastercard Türkiye	Masterpass
2 Türkiye İş Bankası	Akil
3 Paynet	Paynet Bayi Ağı Tahsilat Çözümü

En İnovatif Ürün Ödülü

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Verifone Türkiye	Verifone Perakende Çözümü
2 Papara	EDU Card
3 iyzico	iyzico Korumalı Paket

Müşteri Odaklılık Ödülü

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Garanti Ödeme Sistemleri	BonusFlaş
2 Verisoft	irisPay
3 UPT	SendUPT

En İyi Online Ödeme Çözümü Ödülü

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Türkiye İş Bankası	Alternatif Ödeme Yöntemleri ve Kart Şemaları
2 Mastercard Türkiye	Masterpass
3 Cardtek Holding	Sanal POS

En İyi Mobil Ödeme Çözümü Ödülü

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Ödeal	Cepte POS
2 Türkiye İş Bankası	Maximum Mobil
3 Verisoft	irisPay

Yılın Teknoloji Sağlayıcısı

Kazanan şirket	Ürün / Hizmet adı
1 Verisoft	iSAFE
2 İnnova	PayFlex OBP
3 Eçözüm	Netahsilat

Visa Özel Ödülü - Yılın Startup'ı

Papara	EDU Card
--------	----------

NCR Türkiye Özel Ödülü - Ödeme Sistemleri Sektöründe Kadın İstihdamına Katkı Sağlayan Şirket

UPT Ödeme Hizmetleri

PSM AWARDS Mansiyonlar

Payfull, Codevist, Nerodata, Geliyoo, WeChip





Müşteri odaklılık kategorisinin ilk üç kazananına ödülleri, European Women Payments Network Türkiye Elçisi ve Cybertonica Pazar Geliştirme Yöneticisi Melike Belli teslim etti.

Müşteri odaklılık ödülü

BonusFlaş (Garanti Ödeme Sistemleri)

Garanti müşterilerinin kredi kartları ve banka kartları dünyasından tam anlamıyla yararlanabilmesi için geliştirilen BonusFlaş, "Kampanyalarınız, kart bilgileriniz ve ödemeleriniz tek uygulamada" vizyonu ile ortaya çıktı. One-stop-shop yapısıyla BonusFlaş, müşterilerine "ödeme öncesi", "ödeme sırasında" ve "ödeme sonrası" deneyimlerini baştan sona sunuyor. "Farklı kanallardan farklı hizmetler alma" deneyimi BonusFlaş ile "Kart müşterilerinin dijital cüzdanı olarak tüm hizmetleri alma"ya evrildi. BonusFlaş'ın üç ana boyutu var:

■ **Kart kampanyaları:** Müşteriler kampanyalara kolayca katılıp, kampanyalar sırasında durumlarını izleyebiliyor ve müşteri harcama analizlerine göre kişiye özel sıralı kampanyaları bulabiliyor.

■ **Kart bilgileri:** Mevcut limit, kart işlemleri, ekstre, harcama kontrolü ve kart ayarları özelliklerini içeriyor. Ayrıca ek taksit, limit artırımı, nakit avans,

taksitli nakit avans gibi bütçe yönetimi araçlarını sunuyor.

■ **Ödemeler:** Kart ödeme, vergi ödeme, fatura ödeme, BP ile Araçta Ödeme ve mobil ödeme (HCE) gibi kolaylaştırıcı ve yenilikçi ödeme alternatiflerine sahip.

BonusFlaş'ın bir diğer yenilikçi özelliği olan GarantiPay ise internette ödeme için kolay ve yenilikçi bir yöntem olarak öne çıkıyor. 1700'den fazla web sitesi ve mobil uygulamada GarantiPay'i tercih ettiğinizde, kart bilgilerinizi girmenize gerek kalmadan hızlı ve kolay bir şekilde ödemeyi yapıp, taksit veya bonus kullanabiliyorsunuz.

Müşteri odaklılık kategorisinin birincisi, BonusFlaş uygulamasıyla Garanti Ödeme Sistemleri oldu. Ödülü, Garanti Ödeme Sistemleri Dijital Ürün Yönetimi Müdürü Bahar Akın, European Women Payments Network Türkiye Elçisi ve Cybertonica Pazar Geliştirme Yöneticisi Melike Belli'den teslim aldı.



PSM ÖDÜL



En iyi online ödeme çözümü kategorisinin ilk üç kazanamına ödülleri, ÖDED Başkanı Burhan Eliaçık teslim etti.

En iyi online ödeme çözümü

Alternatif Ödeme Yöntemleri ve Kart Şemaları (Türkiye İş Bankası)



En iyi online ödeme çözümü kategorisinin birincisi, Alternatif Ödeme Yöntemleri ve Kart Şemaları çözümüyle Türkiye İş Bankası oldu. Türkiye İş Bankası Kartlı Ödeme Sistemleri Müdürü Serkan Uğraş Kaygalak ödülünü, ÖDED Başkanı Burhan Eliaçık'tan teslim aldı.

İş Bankası bu projeyi, yurtdışı kart kabul işlem hacmini ve Türkiye'nin ihracat hacmini artırmak, kart kabul maliyetlerini daha düşük seviyelere çekmek amacıyla geliştirdi. Bu sayede İş Bankası POS ve sanal POS'larında JCB, UnionPay ve geleneksel ödeme yöntemlerinin yanı sıra banka transferi ve mobil ödeme çözümleri sunulabilir hale geldi. İş Bankası'nın hitap ettiği pazarlar, JCB ve UnionPay gibi işbirlikleriyle başta Uzakdoğu olmak üzere dünyanın dört bir yanına yayılmış oldu. Türkiye'de ilk kez e-ticaret üye işyerlerinde UnionPay kart kabulü İş Bankası sanal POS'ları üzerinden başladı. JCB kartların BKM üzerinden kabul edilmesi ve sanal POS'larda J/Secure üzerinden JCB kartların kabulü de yine ilk defa İş Bankası sayesinde sağlandı.

Türkiye'de e-ticaret üye işyerlerinde sanal POS altyapısıyla alternatif ödeme yöntemlerinin (İdeal, Sofort, Giropay, Trustpay, Bancontact, EPS, Przelewy24, Mybank, Safetypay, Multibanco, Entercash, Alipay, Qiwi, Boletto, Elo, Finnish Online Banking, SEPA Direct Debit ve WeChat Pay) kabulü de ilk defa İş Bankası tarafından sağlandı. Ağırıklı olarak, herhangi bir kart ürünü olmayıp, bankalararası para transferi çözümünü bir ödeme yöntemi olarak sunan bu alternatif ödeme yöntemleri aracılığıyla 46 ülkede düşük maliyetle işlem kabul edilmesinin önü açıldı. Söz konusu ödeme yöntemlerini tercih edenlerin büyük oranda kart ürünleri kullanmaması sebebiyle yeni müşteri kitlelerine hitap edilebilir hale geldi.



En iyi ödeme sistemleri altyapısı ödülünü kazanan ilk üçe, ödülleri TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkanı Erman Karaca teslim etti.

En iyi ödeme sistemleri altyapısı

Masterpass (Mastercard)

Mastercard'ın nakitsiz toplum yaratma yolculuğunda en önemli çözümlerden biri olan Masterpass, özellikle online alışverişlerde kart bilgilerini girmeye üşenen, güvenlikten endişe eden, tekrar tekrar aynı bilgileri girmeyi vakit kaybı olarak gören ve bu sebeplerle alışverişten vazgeçen tüketicileri kazanmaya yönelik geliştirildi. 2015 yılında 20 ülkeyle birlikte Türkiye'de de kullanılmaya başlanan Masterpass, bugün dünya genelinde 40 ülkede, 350 binden fazla ödeme noktasında tüketicilere güvenli ve kolay bir dijital ödeme platformu sağlıyor.

Kart bilgilerini saklayan ve sonraki alışverişlerde bu saklı bilgilerle ödeme yapma imkanı sağlayan Masterpass, internete bağlı tüm cihazlarla ve mağaza içi alışverişlerde cüzdan taşımaya gerek kalmadan, her seferinde kolay bir alışveriş deneyimi yaşıyor. Bunun için kullanıcıların sipariş sırasında online kredi kartı opsiyonunu seçmesi ve kart bilgilerini sadece ilk seferde özel olarak, ödeme adımında Masterpass'e kaydetmesi yeterli. Masterpass sistemine farklı birkaç kartın tanımlanması ve ödeme sırasında bu kartlardan birinin tercih edilmesi de mümkün.



En iyi ödeme sistemleri altyapısı kategorisinin birincisi, Masterpass ürünüyle Mastercard Türkiye oldu. Mastercard Türkiye İş Geliştirme Direktörü Hakan Tatlıcı'ya ödülünü, TÜBİSAD Yönetim Kurulu Başkanı Erman Karaca takdim etti.

PSM ÖDÜL



En inovatif ürün ödülünü kazanan ilk üçe, ödüllerini İTÜ ARI Teknokent Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü Arzu Eryılmaz takdim etti.



En inovatif ürün kategorisinin birincisi Verifone Perakende Çözümü ile Verifone Türkiye oldu. Verifone EEMEA Bölgesi Çözüm Mühendisiği Bölümü Başkanı Bülent Önsoy ödülünü, İTÜ ARI Teknokent Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü Arzu Eryılmaz'dan teslim aldı.

En inovatif ürün

Verifone Perakende Çözümü

Verifone Perakende Çözümü, sektörde artan ödeme tipi çeşitliliği ve buna bağlı raporlama ihtiyacı, katma değerli servislerle rekabeti artırma, sadakat uygulamaları gibi birçok önemli süreci bir çatı altında topluyor. Çözümle;

- Ortak POS yapısında, POS içerisinde aynı anda çalışabilen banka sayısı 1.5 kat artırıldı.
- Tüm ödeme uygulamalarından alınan raporlar standart bir yapıya kavuşturuldu.
- Tüm ödeme uygulamalarında yapılan işlemlere, eş zamanlı olarak web servisler üzerinden anlık erişilebiliyor.
- İlk kez alternatif ödeme metodları (yemek kartları, mobil cüzdan, kupon vb) ile banka uygulamaları tek POS içerisinde konumlandırıldı.
- Sadakat programı uygulamalarında müşteri tanıma, özel geliştirilen bir yazılımla terminal üzerinden algılanabiliyor.
- POS terminali üzerinden multimedya içerik oynatma/uzaktan yönetme, anlık ürün önerileri ve müşteri ekranı fonksiyonları geliştirildi.
- İşletmeler sahadaki POS parkurlarına web arayüzüyle parametrik ayarlar gönderebiliyor, anlık olarak değişiklikler yapabiliyor.
- Gerekli multimedya özelliklere sahip POS cihazları bir pazarlama aracı olarak kullanılabilir, içerikler yine firmanın pazarlama departmanı tarafından uzaktan kontrol edilebiliyor.
- POS'lardan anlık geçen işlemler, işletme tarafından ürünün arayüzüne tanımlanan banka anlaşma koşullarına göre sistem tarafından analiz edilebiliyor, nakit akış tabloları oluşturulup raporlanabiliyor.



En iyi mobil ödeme çözümü kategorisinin ilk üç kazananına ödülleri, SRP Legal Kurucusu Çiğdem Ayözger Öngün takdim etti.

En iyi mobil ödeme çözümü

Ödeal CeptePOS

Mobil tahsilat sistemi Ödeal CeptePOS, (yazarkasa yükümlülüğü olmayan işletmeler için) günlük hayatta sıkça kullanılan POS cihazının ikamesi olarak tanımlanabilir. Tek farkı ise fiziksel bir POS cihazına ihtiyaç olmaması, tüm işlemlerin akıllı telefon üzerinden tamamlanması.

Ödeal CeptePOS; sektörde bir ilk olması, herhangi bir fiziksel cihaza/aparata ihtiyaç duyulmaması, 7 farklı kredi kartı markasına tek uygulama üzerinden taksit yapılabilmesi ve normal şartlarda her bankayla ayrı ayrı görüşerek ayrı sözleşmeler yapılması gerekirken tüm bu hizmetlerin tek bir sözleşmeyle sunulabilmesi gibi yenilikçi yönleriyle dikkat çekiyor. BKM Express ile ödeme, uzaktan ödeme başlatma, işyerine yapılacak ödemelerde uzun blokaj süreleri uygulamama gibi özellikleri de var.

Çözüm, özellikle maliyetler sebebiyle ilk yatırımı yapamayan, bankaların hedef kitlesinde yer almayan bireysel ve mikro işletmeleri hedefliyor. Aynı zamanda, bankacılıkla tanışmamış büyük bir kitlenin finansal sisteme dahil edilmesini amaçlıyor.



En iyi mobil ödeme çözümü kategorisinin birincisi, CeptePOS ürünüyle Ödeal oldu. Ödülü SRP Legal Kurucusu Çiğdem Ayözger Öngün, Ödeal CEO'su Fevzi Güngör'e takdim etti.

PSM ÖDÜL



Yılın teknoloji sağlayıcısı kategorisinin birincisi, iSAFE ürünüyle Verisoft oldu. Ödülü Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Önder Halisdemir, Verisoft Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Öznur Özeniş'e takdim etti.

Yılın teknoloji sağlayıcısı

iSAFE (Verisoft)

Müşteri kayıtlarını Apple iPad üzerinden PIN e-imza ile tanıtan ve müşteriye anında EMV'li kartını basarak teslim eden iSAFE çözümü, Verisoft tarafından geliştirildi. Yüzde yüz Türk mühendislerin eseri iSAFE, 2016 yılından bu yana Gulf Bank Kuwait tarafından kullanılıyor. iSAFE sayesinde müşterilerin bankaçılık işlemleri, kredi kartı alımı gibi müşteri bilgisi gerektiren süreçler için şubeye gitmesine gerek kalmıyor. İşlemler için gerekli süre de 20-30 dakikadan 4 dakikaya iniyor. Hesap açtırmak, kredi kullanmak veya kart başvurusunda bulunmak için uzun kuyruklar beklemeye, kimlik bilgilerinin alınması sırasında dakikalarca süren form doldurmaya, fotokopi çekmeye, sisteme girmeye ve daha birçok prosedüre gerek kalmıyor. iSAFE ile zaman ve mekan bağımsız mobil cihazlar-tabletler üzerinden kolay, hızlı ve güvenli kimlik bilgileri alınabiliyor. Proje dahilindeki anında kart basım sistemi (Verisoft InstantEMV) sayesinde de müşteri bilgileri yine iSAFE üzerinden hızlıca alınıyor. Nitekim Gulf Bank Kuwait'te ilk kez şubeden müşteriye 5-7 dakika içerisinde kart teslim dönemi başladı.



Yılın teknoloji sağlayıcısı kategorisinin ilk üç kazananına ödüllerini, Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Önder Halisdemir takdim etti.



Payfull, Codevist, Nerodata, Geliyoo ve WeChip'in mansiyonlarını, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı "Yarını İnşa Et" Program Yöneticisi Sibel Eşder takdim etti.